

## Všeobecné záruční podmínky pro dodávaná zařízení oboru TZB obchodní korporací CIUR a.s.

### I. Úvodní ustanovení

1.1. Obchodní korporace CIUR a.s., IČ: 406 12 724, se sídlem Malé náměstí 142/3, 110 00 Praha 1, zapsána v OR vedeném Městským soudem v Praze v oddílu B, č. vložky 819 (dále také jako „*Prodávajícím*“) poskytuje podle ust. § 2113 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, na zboží (dále také jako „*zařízení*“) dodaná kupujícímu záruku za jakost (dále také jako „*záruka*“) v rozsahu stanoveném těmito Všeobecnými záručními podmínkami pro dodávaná zařízení oboru TZB obchodní korporací CIUR a.s. (dále také jako „*Záruční podmínky*“).

1.2. Tyto Záruční podmínky upravují práva a povinnosti stran uvedených v kupní smlouvě uzavřené mezi Prodávajícím na straně jedné a druhou osobou jako kupující na straně druhé (dále také jako „*Kupující*“). Článek VIII. těchto Záručních podmínek tím není dotčen.

1.3. Záruční podmínky mají ve vztahu k ostatním ujednáním smluvních stran obecnou povahu. Případné odchylky od Záručních podmínek musí být výslovně upraveny ve smlouvě; odchylky uvedené ve smlouvě mají vždy přednost před těmito Záručními podmínkami. Záruční podmínky upravují zejména pravidla, za nichž Prodávající poskytuje Kupujícímu záruku za jakost jím prodávaného zařízení. Článek VIII. těchto Záručních podmínek tím není dotčen.

### II. Záruka

2.1. Prodávající zaručuje bezvadnou funkci a provedení zařízení ke dni dodání zařízení Kupujícímu, není-li dále uvedeno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.

2.2. Záruka za jakost na dodávaná zařízení je poskytována po dobu 24 (dvaceti čtyř) měsíců (dále také jako „*záruční doba*“), pokud není v příslušné kupní smlouvě definováno jinak. Záruka za jakost dodaných náhradních dílů do již zakoupeného zařízení či jiné věci je Prodávajícím poskytována pod dobu 6 (šesti) měsíců, není-li mezi Prodávajícím a Kupující ujednáno jinak.

2.3. Záruční doba počíná běžet dnem převzetí zařízení Kupujícími nebo až dnem uvedení zařízení do provozu (dále také jako „*zprovoznění*“) s podmínkou, že zprovoznění

bylo dokončeno nejpozději ve lhůtě do 3 měsíců od převzetí zařízení Kupujícími.

2.4. Vzhledem ke speciálním montážním postupům a platným normám týkajících se zařízení je podmínkou poskytnutí záruky za jakost na zařízení instalace a uvedení do provozu zařízení buď přímo Prodávajícím, nebo autorizovanou osobou s písemným pověřením od Prodávajícího. O instalaci / uvedení zařízení do provozu bude sepsán protokol, který Kupující podepíše a předá Prodávajícímu.

2.5. Prodávajícím je poskytována záruka za jakost podle těchto Záručních podmínek za předpokladu dodržení níže uvedených podmínek:

- zařízení je odborně instalováno / uvedeno do provozu Prodávajícím nebo autorizovanou osobou;
- Kupující zajistí provedení pravidelného záručního servisu Prodávajícím nebo autorizovanou osobou (četnost a rozsah pravidelného záručního servisu je pro každé jednotlivé zařízení definován Prodávajícím);
- Kupující předal Prodávajícímu veškeré protokoly o zprovoznění / instalaci zařízení a o provedených záručních prohlídkách. Předmětný protokol musí být Kupující odeslán Prodávajícímu nejpozději do 10 (deseti) pracovních dnů ode dne příslušné události, o které byl protokol sepsán;
- jsou dodržována základní pravidla pro řádné užívání a údržbu zařízení specifikovaná v článku III. těchto Záručních podmínek;
- je uhrazena plná výše kupní ceny za zařízení dle příslušné kupní smlouvy Kupujícími, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne splatnosti daňového dokladu (faktury) vystaveného Prodávajícím v souvislosti s koupí zařízení.

### III. Základní pravidla řádného užívání a údržby zařízení

3.1. Kupující je pro řádné užívání a údržbu zařízení zejména povinen:

- zajistit řádnou instalaci a uvedení zařízení do provozu, a to buď přímo Prodávajícím, nebo autorizovanou osobou;
- dodržovat veškerá pravidla týkající se zacházení, používání a údržby zařízení;
- dodržovat veškeré technické normy týkající se zařízení;
- zajistit pravidelný záruční servis zařízení a pravidelné kontroly zařízení s tím, že záruční servis musí být proveden Prodávajícím nebo autorizovanou osobou;
- k výzvě Prodávajícího a na základě jeho pokynů upravit nastavení zařízení, pokud to Prodávající považuje za nezbytné z hlediska řádné funkce zařízení;
- k výzvě Prodávajícího umožnit zaměstnancům Prodávajícího nebo autorizované osobě přístup k zařízení.

#### IV.

##### **Prohlídka zařízení a řádné oznámení vady v rámci poskytnuté záruky**

4.1. Kupující je povinen řádně prohlédnout zařízení neprodleně při jeho převzetí od Prodávajícího nebo od dopravce. Kupující je povinen oznámit dopravci při převzetí, není-li dodávka v souladu s objednávkou nebo jiné reklamace (např. viditelné poškození zařízení, či jeho obalu).

4.2. Vady zařízení, které byly zjištěny při prohlídce podle bodu 4.1. těchto Záručních podmínek, jakož i chybějící množství, je Kupující povinen písemně oznámit Prodávajícímu neprodleně po této prohlídce, nejpozději však do 3 (tří) pracovních dnů po převzetí zařízení.

4.3. Nesplní-li Kupující své povinnosti podle bodu 4.1 a/nebo bodu 4.2 těchto Záručních podmínek, Kupujícímu zaniká právo na uplatnění reklamace z vad zjistitelných při této prohlídce, ledaže by Kupující prokázal, že zařízení mělo vady již v době přechodu nebezpečí škody na zařízení.

4.4. Vady zařízení neuvedené výše v tomto článku Záručních podmínek je Kupující povinen písemně oznámit Prodávajícímu neprodleně po jejich zjištění. Práva ze záruky zanikají, pokud nebyla reklamace vady zařízení uplatněna bezodkladně po zjištění vady zařízení. V pochybnostech se má za to, že tato lhůta je dodržena, jestliže Kupující písemně oznámí reklamaci vady zařízení Prodávajícímu nejpozději do 10 (deseti) dnů od jejího zjištění.

4.5. Z reklamace vady zařízení doručené Prodávajícímu po skončení záruční doby Kupujícímu žádné nároky nevznikají.

#### V.

##### **Reklamace vady zařízení v rámci poskytnuté záruky**

5.1. Reklamace vady zařízení v rámci záruky za jakost musí být provedena vždy písemnou formou za užití reklamačního listu Prodávajícího, za kterou se pro účely těchto Záručních podmínek považuje i doručení reklamačního listu e-mailem na adresu Prodávajícího servis@ciur.cz. Písemná reklamace vady zařízení musí být podepsána Kupujícími, popř. osobou oprávněnou Kupujícího zastupovat.

5.2. Není-li v kupní smlouvě dohodnuto jinak, místem pro uplatnění reklamace vady zařízení v rámci záruky za jakost je výrobní závod Prodávajícího na adrese Pražská 1012, 250 01 Brandýs nad Labem – Stará Boleslav.

5.3. V rámci reklamace vady zařízení je Kupující povinen prokázat oprávněnost reklamace. Kupující je povinen vadu zařízení popsat, tj. mimo jiné uvést, jak se vada zařízení projevuje, jakož i všechny ostatní okolnosti týkající se vady zařízení.

5.4. Kupující nesmí se zařízením, které je předmětem reklamace, disponovat způsobem, který by mohl ztížit nebo znemožnit ověření reklamovaných vad, ledaže by mu k tomu Prodávající dal předem písemný souhlas. Na žádost Prodávajícího je Kupující povinen umožnit Prodávajícímu prohlídku reklamovaného zařízení.

5.5. Prodávající nejpozději do 3 pracovních dnů písemně potvrdí Kupujícímu doručení reklamace a nejpozději do 10 pracovních dnů od přijetí reklamace zašle Kupujícímu své stanovisko k reklamované vadě. V případě uznání reklamace sdělí Prodávající Kupujícímu rovněž předpokládanou dobu odstranění vady.

5.6. Bude-li v okamžiku uplatnění reklamace Kupující v prodlení s úhradou jakékoliv části kupní ceny, nebude v souladu s bodem 2.5. těchto Záručních podmínek tato reklamace vyřízena. Nebude-li Kupující v prodlení s úhradou kupní ceny delším dvou měsíců (viz bod 2.5. těchto Záručních podmínek), vyřídí Prodávající reklamaci až po zaplacení celé výše kupní ceny. V tomto případě není Kupující oprávněn provést reklamační (servisní) zásah na vlastní náklady

sám nebo prostřednictvím třetích osob. Pokud by tak Kupující učinil, záruka za jakost poskytnutá Prodávajícím zaniká.

5.7. V rámci opravy vady zařízení je Kupující povinen nahradit Prodávajícímu zvýšené náklady vzniklé v důsledku omezeného, či ztíženého přístupu k zařízení (např. lešení, jeřáb, vysokozdvížná plošina apod.).

5.8. Je-li při opravě zařízení zjištěno, že reklamáce vady je neoprávněná, tj. zejména že vada zařízení vznikla způsobem, který je důvodem pro vyloučení odpovědnosti z poskytnuté záruky podle článku VII. těchto Záručních podmínek, nebo nebyly dodrženy podmínky poskytnuté záruky dle bodu 2.5. těchto Záručních podmínek, anebo pokud se reklamovaná vada u zařízení neprojevila, je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu nebo autorizované osobě prokazatelné náklady na opravu, náklady za dopravu a ztrátu času stráveného na cestě.

## VI. Práva ze záruky

6.1. Pokud se u zařízení vyskytne v záruční době vada a jde-li o vadu, kterou lze opravit, má Kupující právo, aby byla Prodávajícím bezplatně opravena. Není-li oprava zařízení nebo jeho součásti možná, může Kupující požadovat výměnu zařízení, avšak týká-li se vada jen součásti zařízení, může Kupující požadovat jen výměnu této součásti; to vše za předpokladu je-li výměna zařízení či jeho části možná.

6.2. V rámci poskytnuté záruky za jakost není Kupující oprávněn uplatňovat jiná práva než uvedená v bodě 6.1. těchto Záručních podmínek.

6.3. Záruční opravy je oprávněn provést Prodávající. Prodávající je oprávněn pověřit záruční opravou autorizovanou osobu.

6.4. Zařízení nebo jakékoliv jeho části, které budou v rámci záručních oprav vyměněny a odstraněny ze zařízení, se stávají vlastnictvím Prodávajícího.

## VII.

### Vyloučení odpovědnosti z poskytnuté záruky

7.1. Podmínkou pro úspěšné uplatnění práv ze záruky je dodržování podmínek užívání a údržby zařízení specifikovaných v článku III. těchto Záručních podmínek.

7.2. Záruka za jakost se nevztahuje na zařízení nebo části zařízení, které podléhají obvyklému opotřebení anebo spotřebování, jako jsou např. vzduchové filtry, pojistky, jističe, izolace, stykače, chladící medium, olej, apod. Prodávající proto v rámci uplatněné záruční opravy nahrazuje tyto části zařízení, které podléhají obvyklému opotřebení anebo spotřebování, vždy za úplatu.

7.3. Záruka za jakost se nevztahuje na vady zařízení, které nejsou způsobené v důsledku vadné jakosti zařízení či jeho jednotlivých částí a to na vady či poškození zařízení:

- způsobené neodborným skladováním nebo manipulací;
- vzniklé při dopravě od okamžiku předání zařízení Prodávajícím prvnímu přepravci (viz dále bod 7.4. těchto Záručních podmínek);
- způsobené neodborným zásahem Kupujícího nebo třetí osoby do zařízení nebo jeho instalace;
- způsobené instalací provedenou osobou odlišnou od Prodávajícího, nebo autorizované osoby;
- způsobené nesprávným použitím zařízení nebo jeho nevhodným zapojením do systému;
- způsobené chybným projektovým řešením a nesprávným dimenzováním výkonu;
- způsobené nevhodně nebo nedostatečně prováděnou údržbou a čištěním;
- způsobené použitím dílů neschválených Prodávajícím;
- způsobené jakoukoli jinou Prodávajícím neschválenou úpravou zařízení;
- způsobené nevhodným složením vody či glykolu nebo působením chemických či agresivních látek;
- způsobené chybným připojením do elektrické sítě;
- způsobené nesprávným jištěním;
- způsobené napájením nesprávným napětím nebo změnou pořadí fází;
- způsobené chybným nastavením ovladače zařízení;
- způsobené nedodržením podmínek stanovených pro provoz zařízení a dalších pokynů Prodávajícího uvedených v technické a uživatelské dokumentaci zařízení;
- vzniklé chybnou obsluhou v rozporu s návodem k obsluze;
- způsobené ohněm, mrazem nebo jinými neobvyklými podmínkami;

- způsobené používáním zařízení v podmínkách, které neodpovídají podmínkám, v nichž má být zařízení podle svého určení používáno;
- způsobené jakýmkoli jiným poškozením Kupujícího, třetí osobou nebo zásahem vyšší moci (vnějšími vlivy, živelnou událostí apod.);
- pro něž bylo zařízení prodáno za nižší kupní cenu.

7.4. Je-li zařízení dodáváno prostřednictvím třetí osoby – dopravce, neodpovídá Prodávající za vady vzniklé v důsledku přepravy nebo nahodilou událostí. Nebezpečí škody na zařízení přechází na Kupujícího okamžikem předání zařízení prvnímu dopravci. Případné vady na zařízení vzniklé v důsledku dopravy zajišťované Prodávajícím (přímo nebo prostřednictvím smluvních dopravců Prodávajícího) se reklamují u Prodávajícího, který je následně vyřídí s příslušným dopravcem.

### VIII.

#### Záruka za jakost podle smlouvy o dílo

8.1. Prodávající, jakožto zhotovitel, poskytuje v souladu s těmito Záručními podmínkami na práce označené jako dílo v příslušné smlouvě o dílo záruku v délce trvání 24 (dvaceti čtyř) měsíců od protokolárního předání díla Kupujícímu, jakožto objednateli, není-li v příslušné smlouvě o dílo uvedeno jinak. Jsou-li předmětem smlouvy o dílo práce spočívající v opravě věci, poskytuje Prodávající, jakožto zhotovitel, záruku v délce trvání 6 (šesti) měsíců od protokolárního předání díla Kupujícímu, jakožto objednateli, není-li v příslušné smlouvě o dílo uvedeno jinak.

8.2. Záruka za jakost na práce provedené v rámci příslušné smlouvy o dílo na dodávané zařízení se přiměřeně řídí dle ustanovení těchto Záručních podmínek.

8.3. Záruka za jakost na práce provedené v rámci příslušné smlouvy o dílo na dodávané zařízení se nevztahuje na vady díla, které byly způsobeny použitím nesprávných podkladů a/nebo věcí poskytnutých Kupujícím a Prodávající ani při vynaložení veškeré odborné péče nemohl zjistit jejich nevhodnost, anebo na jejich nevhodnost upozornil Kupujícího a ten na jejich použití trval.

8.4. V rámci poskytované záruky za jakost na práce provedené v rámci příslušné smlouvy o dílo na dodávané zařízení není Kupující oprávněn požadovat provedení náhradního díla, jestliže

předmět díla vzhledem k jeho povaze nelze vrátit nebo předat Prodávajícímu.

### IX.

#### Ochrana osobních údajů

9.1. Svou informační povinnost vůči Kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně osobních údajů v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) související se zpracováním osobních údajů Kupujícího pro účely plnění povinností ze záruky za jakost, plní Prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu „INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ CIUR a.s.“.

### X.

#### Závěrečná ustanovení

10.1. Vztahy výslovně neupravené těmito Záručními podmínkami se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky.

10.2. Tyto Záruční podmínky byly vydány Prodávajícím s účinností od 19.3.2020.

.....  
CIUR a.s.

V Brandýse nad Labem, dne .....